

BUKA YA TSHEBEDISO YA NSFAS YA PAIA

DIKATENG

- 1 Ditlhaloso
- 2 Selelekela
- 3 Phumaneho ya Bukana ena
- 4 Tataiso ya ho Sebedisa PAIA
- 5 Sebopeho le Mesebetsi ya NSFAS
- 6 Moofisiri wa Tlhahisoleseding, Batlatsi ba Moofisiri wa Tlhahisoleseding, le Dintlha tsa Boikopanyo
- 7 Direkoto tse Fumanehang ka Boiketsetso
- 8 Direkoto tse tshwereng ke NSFAS
- 9 Ditshebeletso tse Fumanehang ho Setjhaba
- 10 Dikopo tsa Direkoto
- 11 Ditefello
- 12 Ho lokollwa bakeng sa ho lefa Tefello ya Phihlollo
- 13 Diqeto mabapi le Dikopo le Ditsebisso tsa tsona
- 14 Tlhahisoleseding ya Botho
- 15 Tokisetso ya Seabo sa Setjhaba mabapi le Tlhophiso ya Leano
- 16 Ditokiso le Maipiletso kgahlanong le Diqeto

Dihlomathiso

- A. Sehlomathiso sa A: Foromo ya 2 – Kopo ya ho Fumana Rekoto ya Moifo wa Setjhaba
- B. Sehlomathiso sa B: Ditefello ho ya ka Meifo ya Setjhaba
- C. Sehlomathiso sa C: Foromo ya 4 – Ho hlahlela Boipiletso ba Kahare

1 DITLHALOSO

- 1.1 **Melao e Sebediswang** e bolela melao kaofela, melawana yohle eo ka yona NSFAS e hlokang ho ikamahanya.
- 1.2 **Moofisiri wa Phethahatso ya ka Sehloohong** e bolela moofisiri wa phethahatso ya kgethilweng ke moifo wa NSFAS ho ya ka karolo ya 9 ya Molao wa NSFAS.
- 1.3 **Monga Datha** e bolela motho eo Tlhahisoleseding ya Botho e leng ya hae.
- 1.4 **Bukana** e bolela bukana ena ya tlhahisoleseding e phatlaladitsweng ho ya ka karolo ya 14 ya PAIA, e balwa mmoho le POPIA.
- 1.5 **Letona** e bolela Letona la Thuto e Phahameng le Thupello.
- 1.6 **NSFAS** e bolela Sekema sa Naha sa Thuso ya Ditjhelete ya Baithuti se theilweng ho ya ka Molao wa NSFAS. NSFAS ke Mokgatlo wa Setjhaba jwalokaha o hlalositse ho PAIA.
- 1.7 **Molao wa NSFAS** o bolela Molao wa Naha wa Sekema sa Thuso ya Ditjhelete ya Baithuti wa 56 wa 1999.
- 1.8 **PAIA** e bolela Molao wa Phahamiso ya Phumantsho ya Tlhahisoleseding wa 2 wa 2000.
- 1.9 **Melawana ya PAIA** e bolela melawana e phatlaladitsweng ho GNR.757 ya 27 Phato

2021 e amanang le Phahamiso ya Phumantsho ya Tlhahisoleseding, 2021 (Government Gazette No. 45057).

1.10 **Tlhahisoleseding ya Botho** e bolela tlhahisoleseding e amanang le motho ya tsejwang, ya phelang, wa tlhaho, le (moo ho hlokehang) motho ya tsejwang, ya teng ka molao, ho kenyeletswa lebitso, morabe, bong, boemo ba lenyalo, aterese le nomoro ya boitsebiso ya motho, letshwao, aterese ya imeile, aterese ya bodulo, nomoro ya mohala, tlhahisoleseding ya sebaka, sehlwai sa inthaneteng kapa asaenemente e nngwe e ikgethang ho motho eo.

1.11 **POPIA** e bolela Molao wa Tshireletso ya Tlhahisoleseding ya Botho wa 4 wa 2013.

1.12 **Ho sebetsa kapa Mokgwatshebetso** e bolela ketso efe kapa efe e kenyeletsang tshebediso ya Tlhahisoleseding ya Botho. E kenyeletsa tshebetso kapa ketso efe kapa efe kapa sete efe kapa efe ya ditshebetso, ebang ke tsa boiketsi kapa tse mabapi le Tlhahisoleseding ya Botho, ho kekenyeletswa:

- a) pokello, kamohelo, ho rekota, ho hlophisa, ho bokella, ho boloka, ho ntjhafatsa kapa ho lokisa, ho lata, ho fetola, ho buisana kapa ho sebedisa;
- b) ho hasa ka tsela ya phatlalatso, ho aba kapa ho fumanehisa ka sebopeho sefe kapa sefe; kapa
- c) ho kopanya, ho hokela, esitana le thibelo, nyenyefatso, ho hlakolwa kapa tshenyoye ya tlhahisoleseding.

1.13 **Mokgatlo wa Setjhaba** o bolela

- a) lefapha lefe kapa lefe la mmuso kapa tsamaiso boemong ba naha kapa ba porofense ya mmuso kapa masepala ofe kapa ofe boemong ba selehae ba mmuso; kapa
- b) ofisi kapa setheo sefe kapa sefe ha

- i. se sebedisa matla kapa se phetha mosebetsi ho ya ka Molaotheo kapa molaotheo wa porofense; kapa
- ii. ho sebedisa matla a setjhaba kapa ho phetha mosebetsi wa setjhaba ho ya ka molao ofe kapa ofe.

1.14 **Rekoto** e bolela tlhahisoleseding efe kapa efe e rekotilweng

- a) ho sa natswe mofuta kapa mediamo;
- b) eo e leng thepa ya kapa e leng tlasa taolo ya NSFAS; le
- c) hore ebe e entswe ke NSFAS kapa tjhe.

1.15 **Kopo**, e amanang le NSFAS, e bolela kopo ya ho fumantshwa direkoto tsa NSFAS ho ya ka karolo ya 11 ya PAIA.

1.16 **Mokopi**, ya amanang le NSFAS, e bolela motho ofe kapa ofe (ntle le mokgatlo wa setjhaba o hlalisitsweng ho seratswana sa (a) kapa (b) (i) sa tlhaloso ya “mokgatlo wa setjhaba” ho PAIA, kapa moofisiri wa yona) ya etsang kopo ya ho fumantshwa rekoto ya NSFAS; kapa motho ya etsang lebitsong la motho eo.

1.17 **Mokga o Ikarabellang** e bolela mokgatlo wa setjhaba kapa wa poraefete kapa motho ofe kapa ofe e mong, a le mong kapa a sebedisana le ba bang, ya etsang qeto ya sepheo sa le tsela ya ho Sebetsana le Tlhahisoleseding ya Botho.

1.18 **Tlhahisoleseding ya Botho e Ikgethang** e bolela Tlhahisoleseding ya Botho e mabapi le ditumelo tsa sedumedi kapa tsa filosofi, bong kapa setso sa morabe, botho ba mokgatlo wa basebetsi, ditshekamelotso tsa sepolotiki, bophelo bo botle kapa bophelo ba tsa thobalano kapa tlhahisoleseding ya bayometriki ya monga datha; kapa boitshwaro ba tsa bosenyi ba monga datha ho fihlela moo tlhahisoleseding eo e amanang le ketso e qoswang ke monga datha ya tlolo efe kapa efe ya molao; kapa

mekgwatsamaiso efe kapa efe ya e mabapi le tlolo ya molao eo ho thweng e entswe ke monga datha kapa ho tloswa ha mekgwatsamaiso eo.

2 SELELEKELA

2.1 NSFAS ke Mokgatlo wa Setjhaba o theilweng le ho phetha mesebetsi ya ona ya setjhaba ka ho ikamahanya le Molao wa NSFAS. Hore e tle e kgone ho phetha mesebetsi ya yona ya molao le ya setjhaba, NSFAS e Sebetsa bongata bo boholo ba tlhahisoleseding, ho kenyeletswa le Tlhahisoleseding ya Botho.

2.2 Bukana ena e phatlaladitswe ho ya ka Karolo ya 14 ya PAIA, e balwa le POPIA. Sepheo sa yona ke ho hlalosa:

2.2.1 mekgwatshebetso e lokelang ho latelwa le makgetha a lokelang ho fihlelwa ke motho ofe kapa ofe ya kopang phihlello ho direkoto tse

2.2.2 tshwerweng ke kapa tse tlasa taolo ya NSFAS; mme e meng ya mekgwa e beilweng ya ho netefatsa hore NSFAS e sebetsana le Tlhahisoleseding ya Botho ka tsela ya molao, boemong ba yona jwaloka Mokga o Ikarabellang, jwaloka ha ho hlalositse ka tlasa POPIA, eo dintlha tse ding tsa yona di ka fumanwang ho Leano la Sephiri la NSFAS, le ka fumanwang ho websaete ya NSFAS, ka ho sebedisa lehokela le latelang: www.nsfas.org.za kapa ka ho kopa khophi ho Moofisiri wa Tlhahisoleseding wa NSFAS le/kapa Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding, eo dintlha tsa hae di hlahellang ho polelwana ya 6 ya Bukana ena.

3 PHUMANEHO YA BUKANA ENA

3.1 Bukana ena e ka fumanwa ho websaete ya NSFAS, ka ho sebedisa lehokela le latelang: www.nsfas.org.za kapa ka ho kopa khophi ho Moofisiri wa Tlhahisoleseding

wa NSFAS le/kapa Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding, eo dintlha tsa hae di hlahellang ho polelwana ya 6 ka tlase mona.

3.2 Bukana ena hape e ka hlahlojwa mane Ntlokgolo ya NSFAS, e mane Halyard Building, 4 Christian Barnard Street, City Centre, Cape Town, 8001.

3.3 Bukana e tla ntjhafatswa mme e phatlalatswe ho ya ka karolo ya 14(2) ya PAIA.

4 TATAISO YA HO SEBEDISA PAIA

4.1 Ho ya ka karolo ya 10(1) ya PAIA, Molaodi wa Tlhahisoleseding o lokela ho ntjhafatsa le ho fumanehisa Tataiso ya ho Sebedisa PAIA e leng teng, eo tataiso e ngotsweng ke Khomishene ya Ditokelo tsa Botho ya Afrika Borwa (SAHRC), e nang le tlhahisoleseding eo ka sebopeho le mokgwa o utlwisisehang ha bobebe, jwalokaha ho ka hlokwa ke motho ya lakatsang ho sebedisa tokelo efe kapa efe e hlahisitsweng ho PAIA le POPIA.

4.2 Bakeng sa tlhahisoleseding e nngwe mabapi le ho fumana tataiso ena, ka kopo ikopanye le Molaodi wa Tlhahisoleseding ya leng JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001. P.O Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017, kapa ka imeile ho enquiries@infoeregulator.org.za.

5 SEBOPEHO LE MESEBETSI YA NSFAS

5.1 NSFAS e thehilwe ka ho ikamahanya le Molao wa NSFAS.

5.2 NSFAS e teng bakeng sa ho fana ka thuso ya ditjhelete ho baithuti ba tshwanelehang dikholejeng tsa TVET le diyunivesiting tsa mmuso. E etsa jwalo ka ho hlwaya baithuti ba tshwanelehang, e fana ka dibasari le ho bokella ditefo tsa dikadimo tsa baithuti ba fetileng ho tlatseletsa matlole a teng bakeng sa meloko e tlang ya baithuti. NSFAS e

tshehetsa phihlello ho, le katleho ho, thuto le thupello e phahameng bakeng sa baithuti ba tswang malapeng a moputso o tlase le a futsanehileng ba ka hlolehang ho lefella dithuto.

5.3 Ho ya ka karolo ya 4 ya Molao wa NSFAS, mesebetsi ya NSFAS ke:

- 5.3.1 ho aba matlole bakeng sa dikadimo le dibasari ho baithuti ba tshwanelehang;
- 5.3.2 ho bopa makgetha le maemo bakeng sa ho fana ka dikadimo le dibasari ho baithuti ba tshwanelehang ka tjhebisano le Letona;
- 5.3.3 ho nyolla matlole jwaloka ha ho hlahisitswe ho molao wa NSFAS;
- 5.3.4 ho fumana ditjhelete tse neng di adimilwe;
- 5.3.5 ho boloka le ho manolla dathabeisi le ho tsamaisa phuputso bakeng sa tshebediso e ntle ya mehlodi ya ditjhelete;
- 5.3.6 ho eletsa Letona ka ditaba tsa amanang le thuso ya ditjhelete ho baithuti; le
- 5.3.7 ho etsa mesebetsi e meng e e abetsweng ke Molao wa NSFAS kapa ke Letona.

6 MOOFISIRI WA TLHAHISOLESERING, MO/BATLATSII WA/BA MOOFISIRI WA TLHAHISOLESERING LE DINTLHA TSA BOIKOPANYO

6.1 Moofisiri wa Sehlooho wa Phethahatso ke Moofisiri wa Tlhahisolesering ya beilweng bakeng sa NSFAS. Dintlha tsa Moofisiri wa Tlhahisolesering ke tse latelang:

Ofisi ya Moofisiri wa Sehlooho wa Phethahatso wa NSFAS

Aterese: The Halyard Building,
4 Christian Barnard Street,

City Centre, Cape Town, 8000

Mohala: 080 006 7327

Imeile: paiarequests@nsfas.org.za

- 6.2 Moofisiri wa Sehlooho wa Phethahatso, ho ya ka karolo ya 17(3) ya PAIA, a ka fana ka matla le mesebetsi e filweng kapa e beilweng ho Moofisiri wa Tlhahisoleseding ke PAIA, mabapi le Dikopo tsa PAIA, ho Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding wa NSFAS. Dintlha tsa Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding ke tse latelang:

Ofisi ya Moofisiri wa Sehlooho wa Tlhahisoleseding wa NSFAS

Aterese: The Halyard Building,
4 Christian Barnard Street,
City Centre, Cape Town, 8001

Mohala: 080 006 7327

Imeile: paiarequests@nsfas.org.za

7 DIREKOTO TSE FUMANEHANG KA BOIKETSETSO

- 7.1 Tlhahisoleseding e latelang e a fumaneha setjhabeng mme ha e hloke kopo bakeng sa ho fumanwa tlasa PAIA:

7.1.1 Tlhahisoleseding efe kapa efe e teng kahara diwebosaete dife kapa dife tse fumanehang setjhabeng tse tsamaiswang ke NSFAS.

7.1.2 Tlhahisoleseding efe kapa efe e phatlaladitsweng ke NSFAS dibukeng, dimakasineng, masedinyaneng afe kapa afe kapa mefuteng e meng ya matheriale e entsweng hore e fumaneha setjhabeng ke NSFAS.

- 7.2 Tlhahisoleseding eo ho buuwang ka yona ho karolo ya 7.1 e ka kenyeletsa, ntle le meedi, tse latelang:

- 7.2.1 thomo le dipheo tsa NSFAS le makala a yona a fapaneng;
 - 7.2.2 ditaelo, melao, melawana le maano a NSFAS;
 - 7.2.3 sebopelo sa mesebetsi ya mokgatlo le / kapa sebopelo sa NSFAS, ho kenyeletswa le mabitso le maemo a diofisiri;
 - 7.2.4 mananeo le dithuto tse fanwang ke NSFAS;
 - 7.2.5 makgetha a tshwaneleho, diforomo tsa kopo le tlhahisoleseding efe kapa efe e nngwe e hlokehang ho tsamaisa kgokahano ya setjhaba le NSFAS bakeng sa ho phahamisa dipheo tsa yona;
 - 7.2.6 diphuputso le boiteko tse itseng ho tsa dithuto tseo NSFAS e nang le seabo ho tsona;
 - 7.2.7 ditefo tse lokelang ho lefshwa ha ho kotjwa phihlello ho efe kapa efe ya direkoto tsena.
- 7.3 Tlhahisoleseding e latelang e fumaneha ntle le kgetho ho PAIA ha feela Mokopi a kopa phumantsho ya tlhahisoleseding ya hae ya botho, ho seng jwalo, moo Mokopi a kopang tlhahisoleseding eo ya botho lebitsong la motho e mongo e Mokopi a nang le matla a ikgethang a mmuelli mme a ka kgona ho fana ka khopi e netefaditsweng ya tokomane ya boitsebiso ya motho eo Mokopi a etsang kopo lebitsong la hae:
- 7.3.1 direkoto tsa dikgau tsa meriti kapa tsa ho bitswa;
 - 7.3.2 direkoto tsa diketsahalo tse ding ntle le tsa kharikhulamo;
 - 7.3.3 direkoto tsa dikopano tsa kgalemo le/kapa dikahlolo;
 - 7.3.4 dipampiri tse lekantsweng tse rometsweng ke Mokopi nakong eo a ntseng a etsa dithuto tsa hae ho NSFAS; le

7.3.5 ditatements tsa ditjhelete tse amanang le boitlamo ba ditjhelete ba Mokopi ho kapa ditokelo kgahlanong le NSFAS.

8 DIREKOTO TSE TSHWERENG KE NSFAS

NSFAS e tshwere direkoto tse latelang:

- 8.1 Tlhalisoleseding ya Botho jwalokaha e hlalositse ho POPIA ya baofisiri ba puso, basebetsi le / kapa basebeletsi, bankaseabo ba NSFAS, bakopi ba dithuso tsa NSFAS, bafani ba ditshebeletso tsa NSFAS, batshehetsi ka ditjhelete ba le banyehedi ba NSFAS, le mokgahlelo ofe kapa ofe wa Monga Datha o boletsweng ho polelwana ya 13.
- 8.2 Direkoto tse amanang le tsamaiso ya NSFAS, ho kenyeletswa sebopeho sa puso ya yona, melao ya kahare, melawana le maano, metsotso ya dikopano, direkoto tsa ditjhelete, dikonteraka, dilekane, dikolashipi, dibasari, dikerante le dinyehelo, dithendara le bafani ba ditshebeletso, datha ya tekatekano ya khiro, maemo a BBEE, datha ya PAIA, dilaesense tsa molao le tse ding, le direkoto tsa dimmaraka.
- 8.3 Direkoto tse amanang le diketsahalo tsa phuputso ka kakaretso, ho kenyeletsa ditatements tsa maano, dikonteraka, le dilekane.
- 8.4 Direkoto tse amanang le baithuti tse kenyeletsang datha ya botho ya baithuti e kenyeletsang, empa e sa felleng fela ho direkoto tsa dithuto, ditlhaliso tse amanang le dithuto, direkoto tsa kgalemo, direkoto tsa boipabolo, direkoto tsa dikolashipi le dibasari, direkoto tsa ho sebeletsa setjhaba.
- 8.5 Direkoto tse amanang le datha ya ba hirilweng ke NSFAS le basebetsi ba NSFAS tse kenyeletsang, empa tse sa felleng ho diCV, nalane ya mosebetsi, ditlhaloso tsa mosebetsi, ditlhalobo tsa tshebetso, dikgau tsa boipabolo le tse boletsweng, dikopano tsa kgalemo le dikahlolo, dikereiti tsa meputso le dikgatelopele.

- 8.6 Direkoto tse amanang le thepa ya kelello ya NSFAS e kenyeletsang matshwao a kgwebo a ngodisitsweng, meralo le dipheithente, ho sebedisa bakeng sa kgwebo, le diphatlalatso.
- 8.7 Direkoto tsa setekgeniki tse amanang le moralotheo wa ICT ya NSFAS, moralotheo wa meaho, le meralo ya kaho.
- 8.8 Direkoto tse amanang le thepa ya moaho e hirilweng kapa eo e leng ya NSFAS ka ho phethahala kapa karolo feela, ho kenyeletswa mangolo a thepa, dipampiri tsa khiri, ditshebediso, le direkoto tsa ditokelo tsa motho wa boraro.

Dintlha tse ding mabapi le mefuta ya Tlhahisoleseding ya Botho e Sebeditsweng ke NSFAS e kenyeleditswe ho polelwana ya 13 e ka tlase mona le ho Leano la Sephiri la yona, le ka fumanwang ho websaete ya NSFAS, ka ho sebedisa lehokela le latelang: www.nsfas.org.za kapa ka ho kopa khophi Moofisiri wa Tlhahisoleseding wa NSFAS le/kapa Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding, eo dintlha tsa hae di hlahellang ho polelwana ya 6 ya Bukana ena.

9 DITSHEBELETSO TSE FUMANEHANG HO SETJHABA

Ditshebeletso tse fanwang ke NSFAS di ka shejwa ka ho etela webosaete ya NSFAS ho www.nsfas.org.za.

10 DIKOPO TSA DIREKOTO

10.1 Mokopi o lokela ho fuwa phihlello ho Direkoto tsa NSFAS, jwaloka mokgatlo wa setjhaba, haeba Mokopi a ikamahanya le ditlhoko tsohle tsa tsamaiso ya PAIA tse amanang le kopo ya phihlello ho Rekoto eo (ntle le moo rekoto eo e nang le Tlhahisoleseding ya Botho e mabapi le Mokopi jwalokaha ho hlahisitswe ho polelwana ya 7), mme phihlello ho Rekoto eo ha e hanelwe tlasa mabaka afe kapa afe a ho hana

a boletsweng ho PAIA. NSFAS e tla tlameha ho etsa diphatlatso tse tlamang ho fihlela moo ho boletsweng ho PAIA. Lemoha hore PAIA e sebetsa feela ho Direkoto tse seng di le teng ka nako eo ya Kopo.

10.2 Bakeng sa ho etsa Kopo:

10.2.1 Bakopi ba lokela ho qala ka ho sekaseka hore ebe tlhahisoleseding kapa rekoto eo ba e kopang e ka tlasa taolo ya NSFAS na. Dikopo tsa Direkoto kapa tlhahisoleseding eo mohlokomong e tshwerweng kapa e leng tlasa taolo ya mokgatlo o mong e lokela ho lebiswa ho mokgatlo oo. Dikopo tse yang ho NSFAS bakeng sa direkoto tseo mohlomong di ka fetisetswang kapa tsa tshwarwa ke mokgatlo o mong, di ka diehiesa karabo ya kopo ya hao. Tlhahisoleseding hape e ka shejwa ho webosaete ya NSFAS ho www.nsfas.org.za ho netefatsa hore tlhahisoleseding e kopilweng ha e fumanehe setjhabeng.

10.2.2 Kopo e lokela ho etswa foromong e laetsweng (Foromo ya 2 tlatsa Sehlomathiso sa B sa Melawana, e hlomathisitsweng ho Bukana ena ele Sehlomathiso sa A) ho Moofisiri wa Tlhahisoleseding wa NSFAS atereseng ya bodulo, nomoro ya fekse, kapa aterese ya imeile tse bontshitsweng tlasa seratswana sa 6 sa Bukana ena.

10.2.3 Kopo e lokela ho kenyeletsa tlhahisoleseding e latelang:

10.2.3.1. Dintlha tse lekaneng ho dumella moofisiri wa NSFAS ho hlwaya (Di)rekoto tse kopilweng le Mokopi, ho kenyeletswa khophi e netefaditsweng ya tokomane ya boitsebiso ya Mokopi.

10.2.3.2. Foromo ya kopo ya phumantsho ya (di)rekoto tse kopilweng.

10.2.3.3. Ebang Rekoto e batlwa ka puo e itseng.

10.2.3.4. Aterese ya imeile, aterese ya poso ya Afrika Borwa kapa nomoro ya fekse ya Mokopi.

10.2.3.5. Haeba, ka hodima karabo e ngotsweng, Mokopi a batla ho tsebiswa ka qeto e mabapi le kopo ya hae ka tsela efe kapa efe e nngwe (ho etsa mohlala, ka mohala), a bolele tsela eo le dintlha tse hlokehang tsa tsela eo.

10.2.3.6. Haeba Kopo e entswe lebitsong la motho ya itseng, ho romela bopaki ba boemo boo Mokopi a etsang Kopo eo ka bona, ho kgotsofatsa Moofisiri wa Tlhahisoleseding. Tabeng ya NSFAS, matla a kgethehileng a mmuelli le khophi e netefaditsweng ya tokomane ya boitsebiso ya motho eo Mokopi a etsang Kopo lebitsong la hae di tla batlwa.

10.2.4 Haeba, ka lebaka la ho se tsebe ho bala le ho ngola kapa ho ise itekanele, Mokopi ha a kgone ho etsa kopo ya phumantsho ya rekoto ya mokgatlo wa setjhaba ho ya ka tse ka hodimo mona, Mokopi a ka etsa Kopo eo ka molomo. Moofisiri wa Tlhahisoleseding wa NSFAS jwale o tla tlameha ho fetolela kopo eo ya molomo a e etse e ngotsweng foromong e laetsweng mme a fane ka khophi ya yona ho Mokopi.

10.2.5 Mokopi o lokela ho lefa tefo ya mokopi, e thathamisitsweng ka tlasa Sehlomathiso sa B sa Melawana ya PAIA, pele Kopo e ka sekasekwa.

11 DITEFELLO

Ho ka hlokeha hore ho lefshwe tefo bakeng sa phumantsho ya direkoto ho ya ka PAIA. Ditefello tsena di fumaneha ho Sehlomathiso sa B sa Melawana ya PAIA, e hlomathiseditsweng Bukaneng ena e le Sehlomathiso sa B.

Lemoha hore e tla ba boikarabelo ba Mokopi ho netefatsa hore o tseba kgatiso ya moraorao ya ditefello tse lefshwang maemong ana, ebang Mokopi a ka kopa tlhakisetsa mabapi le ditefiso tseo, Mokopi a ka kopa tlhakisetsa e jwalo ho Moofisiri wa Tlhahisoleseding ka tsela e lokiseditsweng kaekae Bukaneng ena.

12 DITOKOLLO BAKENG HO LEFISWA TJHELETE YA PHUMANTSHO

12.1 Batho ba latelang ba lokollotswe ho ka lefa tjhelete e boletsweng ho polelwana ya 11:

12.1.1 Motho ya sa nyalang/nyalwang eo lekeno la hae ka selemo, kamora dikgulo tse dumelletsweng, le sa feteng R14 712.00 ka selemo.

12.1.2 Batho ba nyetsweng/nyetseng kapa motho le molekane wa hae wa bophelo eo lekeno la bona, kamora dikgulo tse dumeletsweng le sa feteng R27 192, 00 ka selemo.

12.2 Tefello ya phumantsho e ke ke ya sebetsa:

12.2.1 moo ditjeho tsa ho bokella tefello efe kapa efe e beilweng ho polelwana ya 11 di fetang tjhelete e lefiswang;

12.2.2 ho rekoto ya botho ya Mokopi; le

12.2.3 ho rekoto e kopilweng ke moofisiri wa poloko kapa mofuputsi wa poloko ka mabaka a phuputso ya poloko kapa patlisiso ho ya ka dipehelo tsa Molao wa Poloko wa 1998 (Molao wa 99 wa 1998) kapa melawana e entsweng tlasa karolo ya 44 ya Molao oo.

13 DIQETO MABAPI LE KOPO LE TSEBISO YA TSONA

13.1 Moofisiri wa Tlhahisoleseding wa NSFAS o lokela ho, kapele kamoo a ka kgonang,

empa matsatsing a 30 kamora ho fumana Kopo, etsa qeto hore o fa Mokopi kapa o a hana na mme a tsebise Mokopi ka qeto eo (“**Tsebiso**”). Nako eo ka yona ho sebetsanwang le Kopo e ka atoloswa ho ya ka karolo ya 26 ya PAIA. Le ha ho le jwalo, haeba Moofisiri wa Tlhahisoleseding a hloleha ho fana ka qeto bakeng sa Kopo nakong eo e beilweng (ho kenyeleditswe le nako e atolositsweng), eba ho tla nkuwa hore Kopo e hannwe.

13.2 Moo Mokopi a lakatsang ho tsebiswa ka qeto ka tsela e itseng, eba Mokopi o tla tsebiswa mme Tsebiso e fanwe ka tsela eo, ebang ho ena le kgonahalo e jwalo.

13.3 Haeba Kopo e dumeletswe, Mokopi o tla kotjwa ho lefa tjehelete e itseng ho NSFAS pele a ka fumantshwa Direkoto tseo a di kopileng. Mokopi o tla tsebiswa ka sena ke NSFAS, e tlang ho bea tefello eo jwaloka ha ho laetswe tlasa karolo ya 22 ya PAIA le Sehlomathiso sa B sa Melawana ya PAIA. NSFAS e ka tshwara Direkoto tse kopilweng ho fihlela tjehelete eo e laetsweng e lefshwa.

13.4 Mokopi a ka hlahlela boipiletso ba kahare ho Komiti ya Phethahatso ya Moifo wa NSFAS, kgahlanong le tefiso ya phumantsho e lokelang ho lefshwa kapa mofuta wa phumantsho o fanweng.

13.5 Kopo e ka hanelwa haeba ho ka ba le mabaka a utlwahalang a kganelo eo.

13.5.1 Mabaka a kganelo jwaloka ha a le ho Kgaolo ya 4 ya PAIA, a kenyeletsa tshireletso e tlamang kapa ya boikgethelo ya:

13.5.1.1. bokunuto ba motho wa boraro eo e leng motho ya tlhaho;

13.5.1.2. tlhahisoleseding ya tsa kgwebo ya motho wa boraro;

13.5.1.3. tlhahisoleseding e itseng ya sephiri ya motho wa boraro;

13.5.1.4. polokeho ya batho ba itseng, le tshireletso ya thepa;

13.5.1.5. direkoto tse sireleditsweng ho tlhahiso ditsamaisong tsa molao;

13.5.1.6. ditabatabelo tsa moruo le thekolohelo ya ditjhelete ya Rephaboliki le diketsahalo tsa kgwebo tsa mekgatlo ya setjhaba;

13.5.1.7. tlhahisoleseding ya tsa kgwebo ya mokgatlo wa poraefete oo e leng motho wa boraro;

13.5.1.8. tlhahisoleseding ya phuputso ya motho wa boraro, le tshireletso ya tlhahisoleseding ya phuputso ya mokgatlo wa poraevete; le

13.5.1.9. ditshebetso tsa mekgatlo ya setjhaba;

13.5.2 Kopo hape e ka hanelwa haeba e le kopo e bontshang hore ke ya masawana kapa e kgentshang, kapa ho kgeloswa ho sa hlokeheng ha mehlodi, jwalokaha ho hlalositswe ho karolo ya 45 ya PAIA, kapa haeba ho dumellwa ha Kopo eo ho tla hanyetsana le karolo efe kapa efe ya molao, o kenyeletsang wa POPIA.

13.6 Haeba mehato yohle e kgonehang e nkilwe ho fumana Rekoto mme ho ena le lebaka la ho dumela hore Rekoto eo e tshwerwe ke NSFAS empa ha e fumanehe, kapa ha e yo, eba Moofisiri wa Tlhahisoleseding o tla tlameha ho tsebisa Mokopi ka tsela e beilweng ke karolo ya 23 ya PAIA.

13.7 Haeba Kopo e hanetswe, Tsebiso e lokela, hara tse ding, ho bolela mabaka a lekaneng a kgano eo, ho kenyeletswa le dipehelo tsa PAIA tseo ho itshetlehlweng ka tsona. Tabeng e jwalo, Mokopi a ka hlahlela boipiletso ba kahare ho Komiti ya Phethahatso ya Moifo wa NSFAS.

14 TLHAHISOLESERING YA BOTO

14.1 Mekgahlelo ya Beng ba Datha

NSFAS e Sebetsa (e Sebeditse nakong e fetileng kapa e ka Sebetsa nakong e tlang)

Tlhahisoleseding ya Botho ho ya ka mekgahlelo e latelang ya Beng ba Datha:

- 14.1.1 Baithuti ba tshwanelehang
- 14.1.2 Bakopi bakeng sa tshehetso ya ditjhelete ya NSFAS
- 14.1.3 Batshehetsi ka ditjhelete ba NSFAS
- 14.1.4 Mekga ya boraro eo NSFAS e sebedisanang le bona e kang borakonteraka ba ikemetseng
- 14.1.5 Basebetsi ba NSFAS le diinthene
- 14.1.6 Baeti meahong ya NSFAS
- 14.1.7 Mekga efe kapa efe e sebetsanang le NSFAS maemong afe kapa efe

14.2 Mefuta ya Tlhahisoleseding ya Botho e Bokellwang

NSFAS e Sebetsa mefuta e latelang ya Tlhahisoleseding ya Botho:

- 14.2.1 Datha ya boitsebiso: lebitso le nomoro ya ngodiso ya khampani efe kapa efe kapa setheo haeba Monga Datha ele motho wa molao, lebitso la pele le fane le nomoro ya boitsebiso haeba Monga Datha e le motho wa tlhaho kapa moemedi wa motho wa tlhaho
- 14.2.2 Data ya ho ikopanya: aterese, aterese ya imeile, nomoro ya mohala
- 14.2.3 Datha ya tsa ditjhelete: akhaonto ya banka, porofaele ya dikoloto, le nalane ya dikoloto
- 14.2.4 Datha ya bongaka le ya bayometriki: nalane ya bongaka, datha ya bayometriki, le tlhahisoleseding e amanang le tseo

- 14.2.5 Datha ya thuto le mosebetsi: e amanang le thuto le nalane ya mosebetsi, ho kenyeletsa mangolo a tsa thuto
- 14.2.6 Datha ya tsa boikgethelo: maikutlo, ditjhebo le dikgetho tsa motho
- 14.2.7 Datha ya tsa phapanyetsano: dintlha tse mabapi le ditefo le ditshebedisano tse tswelang mmoho le NSFAS
- 14.2.8 Tlhahisoleseding ya nalane: tlhahisoleseding e mabapi le bodulo ba nako e fetileng, nalane ya tsa mosebetsi, le tlhahisoleseding e amanang le tseo
- 14.2.9 Datha ya setekgeniki: e kenyeletsa mefuta yohle ya dikhuki, aterese ya IP, datha ya ho kena (login), mofuta wa boraoza le kgatiso, ditlhophiso tsa zouno ya nako le sebaka, mefuta le dikgatiso tsa *browser plug-in*, sistimi ya tshebetso le polatefomo le thekenoloji e nngwe disebedisweng tse sebediswang ho fihlella Webosaete ena, esitana le tlhahisoleseding e mabapi le diketelo tsa basebedisi, ho kenyeletswa diURL tse fellelseng, clickstream ho, ka le ho tswa ho webosaete ya NSFAS (ho kenyeletswa mohla le nako), dihlahiswa tse shebilweng kapa tse batlilweng, dinako tseo leqephe le arabetseng ka tsona, diphoso, bolelele ba diketelo ho maqephe a itseng, tlhahisoleseding ya kgokahano ya leqephe (jwaloka ho sekrola, ho tlanya, ho tsamaisa mause) le mekgwa e sebedisitsweng ho tloha leqepheng leo
- 14.2.10 Datha ya porofaele: lebitso la mosebedisi le phasewete, ditshebetso tse entsweng, ditabatabelo tsa Beng ba Datha, dikgetho, ditlaleho le dikarabelo tsa dipatlisiso
- 14.2.11 Datha ya tshebediso: tlhahisoleseding mabapi le kamoo Beng ba Datha ba sebedisang webosaete ya NSFAS ka teng

14.2.12 Datha ya ho ipapatsa le dikgokahano: dikgetho tsa ho fumana dipapatso ho tswa ho NSFAS le dikgetho tsa dikgokahano

14.2.13 Ngollano: datha yohle e fapanyetsanweng ha ho ne ho ngollanwa le NSFAS

14.2.14 Tlhahisoleseding ya Botho e Kgethehileng: e amanang le morabe, bong, boimana, boemo ba lenyalo, setso sa botjhaba, morabe kapa phedisano, mmala, tshekamelo ya bong, dilemo, bophelo bo botle mmeleng kapa kelellong, ho phela hantle, ho se itekanele mmeleng, bodumedi, tumelo, botjhaba, puo le tswalo.

14.2.15 Nalane ya tsa tlolo ya molao

14.3 Mokgwa wa Pokello ya Tlhahisoleseding ya Botho

NSFAS e bokella Tlhahisoleseding ya Botho ekaba ka kotloloho ho Beng ba Datha kapa ka ho se otlolohe moo e hlokwang ho etsa jwalo ho sebedisa mesebetsi ya yona ya setjhaba kapa moo e dumelletsweng ho etsa jwalo ho ya ka POPIA kapa Melao efe kapa efe e Dumelletsweng.

14.4 Sepheo sa ho Sebetsa Tlhahisoleseding ya Botho

Tlhahisoleseding ya Botho yohle e Sebetswang ke NSFAS e tla ba ka mabaka a ho phetha mesebetsi ya yona, jwaloka ha ho rekoilwe ho Leano la Poraefete la NSFAS le jwaloka ha ho laetswe tlasa Molao wa NSFAS le ka Melao efe kapa efe e Sebetsang. Bakeng sa ho qoba qeaqeo efe kapa efe, sena se kenyeletsa ho Sebetsa ka ditsela tsohle tse beilweng tlasa POPIA ho kenyeletswa pokello, tshebediso, poloko, le phatlalatso ya Tlhahisoleseding ya Botho ho mekga ya boraro.

14.5 Dikopo bakeng sa Tlhahisoleseding ya Botho

Motho o na le tokelo ya ho tseba haeba NSFAS e Sebetsa Tlhahisoleseding ya hae ya Botho kapa Tlhahisoleseding ya Botho ya motho eo a dumelletsweng ho mo emela mme, haeba ho le jwalo, bolelele ba Tshebetso eo. Kopo ya tlhahisoleseding ena e lokela ho romelwa ho ya ka dipehelo tsa bukana ena.

14.6 Kganyetsano bakeng sa ho Sebetswa ha Tlhahisoleseding ya Botho

Monga Datha o na le tokelo ya ho hanana le tsela eo NSFAS e Sebetsang Tlhahisoleseding ya hae ya Botho ka teng. Kganyetsano ena e lokela ho lebiswa ho Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding atereseng e boletsweng ho polelwana ya 6.

15 TOKISETSO YA SEABO SA SETJHABA MABAPI LE TLHOPHISO YA LEANO

15.1 Baithuti le basebetsi ba ka ba le seabo ho mekgwatshebetso ya ho etsa maano le diqeto tsa NSFAS ho ya ka dipehelo tsa Molao wa NSFAS, esitana le ho ya ka PAIA le mekgwatshebetso ya kahare jwaloka ha ho dumellanwe le meifo e ementseng baithuti le basebetsi nako le nako.

15.2 Batho ba bang ba nang le thahasello ba ka romela ditshwaelo kapa ditlhahiso tsa bona ka mongolo ho Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding atereseng e boletsweng ho polelwana ya 6.

16 DITOKISO LE MAIPILETSO KGAHLANONG LE DIQETO

16.1 Mokopi ya nang le tletlebo ka qeto ya Moofisiri wa Tlhahisoleseding a ka hlahlela boipiletso ba kahare le Komiti ya Phetahatso ya moifo ya NSFAS.

16.2 Mokgwatsamaiso wa boipiletso ba kahare wa NSFAS o laelwa ke Karolo ya 4 of PAIA.

16.2.1 Komiti ya Phetahatso ya moifo wa NSFAS, e theilweng ho ya ka karolo ya

10 ya Molao wa NSFAS ke ona “bolaodi bo loketseng” boo maipiletso a kahare a lokelang ho romelwa ho bona bakeng sa tlhahlobo.

16.2.2 Maipiletso a kang ao a lokela ho romelwa ho Moofisiri wa Tlhahisoleseding, atereseng ya moaho, nomoro ya fekse, kapa aterese ya imeile e thathamisitsweng ka tlasa polelwana ya 6 ya Bukana ena.

16.2.3 Boipiletso bo lokela ho hlalhelwa matsatsing a 30 ho tloha ho mohla oo Mokopi a tsebisitsweng ka ona sephetho sa qeto, kapa matsatsing a 30 ho tloha ho mohla oo ho boletsweng hore kopo eo e hannwe. Haeba boipiletso ba kahare bo hlalhelwa kamora ho fellwa ha nako ena, Komiti ya Phethahatso, ka lebaka le letle le bontshwang, e tla dumella tlhahelo e morao nakong ya boipiletso ba kahare. Haeba Komiti ya Phethahatso e sa dumelle tlhahlelo e morao nakong ya boipiletso ba kahare, e tla fana ka tsebiswa ya qeto eo ho moipiletsi.

16.2.4 Boipiletso bo lokela ho hlalhelwa foromong e laetsweng (Foromo ya 4 tlasa Sehlomathiso sa B ho Melawana ya PAIA, e hlomathisitsweng ele Sehlomathiso sa C ho Bukana ena). Boipiletso bo lokela ho bolela taba ya boipiletso ba kahare mme bo bolele mabaka a boipiletso ba kahare, mme hape bo ka kenyeletsa tlhahisoleseding efe kapa efe e lokelang. Moipiletsi hape o lokela ho hlakisa aterese ya imeile, aterese ya poso kapa nomoro ya fekse. Haeba, ka hodima karabo e ngotsweng, moipiletsi o lakatsa ho tsebiswa ka qeto ya boipiletso ba kahare ka tsela e nngwe, o lokela ho bolela tsela eo a batlang ho tsebiswa ka yona mme a fane ka dintlha tse hlokehang tsa ho tsebiswa.

16.2.5 Moipiletsi hape o lokela ho lefa tjehelete e beilweng ya tefello. Komiti ya Phethahatso e ka tshwara qeto ya yona ho boipiletso ba kahare ho fihlela

nako eo tjhelete eo e beilweng e lefilwe. Tefello e beilweng ho ya ka mekgatlo ya mmuso e thathamisitswe tlasa Sehlomathiso sa B ho Melawana ya PAIA.

16.3 Haeba Mokopi a tletleba ka qeto ya Komiti ya Boipiletso mabapi le boipiletso ba kahare, Mokopi a ka etsa kopo ho Lekgotla la dinyewe bakeng sa tharollo e lokelang kapa a hlahlela tletlebo ho Molaodi wa Tlhahisoleseding.

16.4 Mokopi a ka etsa kopo ho Lekgotla la Dinyewe kapa a hlahlela tletlebo ho Molaodi wa Tlhahisoleseding ha feela a se a ikamahantse le mokgwatshebetso wa boipiletso ba kahare bo ka Bukaneng ena.

16.5 Tletlebo e yang ho Molaodi wa Tlhahisoleseding e lokela ho hlahlelwa ho foromo e laetsweng (Foromo ya 5 tlatsa Sehlomathiso sa B ho Melawana ya PAIA) ka ho tlatsa foromo ya ditletlebo ya inthaneteng e fumanehang ho <https://www.justice.gov.za/inforeg/> kapa ka ho imeilela Molaodi wa Tlhahisoleseding ho PAIAComplaints@inforegulator.org.za.

16.6 Ha ho ka etsahala hore boipiletso ba kahare, tletlebo ho Molaodi wa Tlhahisoleseding, kapa kopo ho lekgotla la dinyewe, efe kapa efe e sebetsang, e hlahlelwa kgahlanong le ho dumellwa ha kopo ya phumantsho ya direkoto tse itseng, phumantsho ya rekoto eo e tla dumellwa ha feela qeto ya ho dumella kopo eo e netefaditswe kamora ho latela boipiletso ba kahare, tletlebo ho Molaodi wa Tlhahisoleseding, kapa kopo ya lekgotla la dinyewe.